

УДК 371.236

**Т А. РОММ**

*(Новосибирский государственный педагогический университет)*

## **ПРОБЛЕМА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ**

Автор, являясь председателем экспертного совета, предлагает перечень показателей эффективности педагогической деятельности детских лагерей.

Проблема поиска критериев успешности или неудач педагогической деятельности относится к числу самых сложных и запутанных тем в современной педагогике. И это происходит в ситуации, когда в теоретической педагогике уделяется немаловажное внимание именно определению критериев и оценки качества образовательных услуг (что находит свое отражение в появлении «педагогической праксиологии»). Тем не менее, на практике вопросы, связанные с осознанием конечного результата деятельности образовательных учреждений и педагогов, остаются зачастую без ответа.

Причин этому несколько. Во-первых, результат любой деятельности очень тесно связан с ее задачами (для того, чтобы и оценить конечный результат, необходимо четко представлять его образ в начале любой деятельности). А целеопределение и целеполагание в педагогике по-прежнему остается проблемным.

Во-вторых, сама специфика педагогической деятельности, которая отражена в знаменитом постулате: педагогика - наука и искусство

одновременно. Это заведомо осложняет возможность критериального подхода к осмыслению «конечного продукта», полученного в творческом, интуитивном, но и технологичном процессе совместной деятельности детей и взрослых.

В-третьих, методологическая и методическая неготовность реального большинства педагогов к решению данной проблемы: не понимают, не умеют, не видят смысла и не хотят, ибо красиво сформулировать цель, задачи и «концептуальные положения» оказывается гораздо проще, чем задуматься о необходимости, возможности приближения к этой цели в ходе деятельности. Но без рефлексии по поводу полученных результатов педагогика как массовая деятельность сводится то до уровня ремесла (где тиражируются штампы), то до уровня шарлатанства (где выдвигаются высокие прожекты); ибо подняться на уровень искусства дано от Бога немногим.

Чтобы приблизиться к преодолению этих противоречий, важно определиться с тем: что есть «эффективность воспитательной деятельности» в целом (как это соотносится с такими понятиями, как «результативность», «продуктивность», «успешность»); каковы возможные параметры «эффективной воспитательной деятельности»; как можно измерить эффективность воспитательной деятельности.

Общефилософский и лексический подход позволяет увидеть толкование «эффективного - как дающее эффект». При этом речь может идти об эффекте - впечатлении, производимом кем-чем –нибудь, или эффекте – результате чего-либо. Следовательно, говоря об эффективности воспитательной деятельности можно рассматривать ее, во-первых, как эффектность, т.е. производящую впечатление (зачастую педагоги оценивают свою деятельность именно в таком контексте, стремясь «произвести эффект»). Во-вторых, эффективность может быть истолкована как результативная деятельность, которую Е.В. Титова, например, рассматривает как меру (степень) соответствия результатов,

полученных в ходе осуществления деятельности (результат - реальность) предполагаемым результатам, обозначенным в целях педагогического процесса (результат - образ). В этом смысле эффективность воспитательной деятельности очень тесно связана с явлением результативности: и эффективность, и результативность присущи любой деятельности и связаны между собой (результативность косвенно или прямо может быть свидетельством эффективности, а эффективность деятельности может влиять на увеличение результативности). Таким образом, эффективность воспитательной деятельности - это некая совокупность результатов (читай - конечных продуктов), единство количественных и качественных факторов воспитательной деятельности.

Учитывая специфичность организации воспитательного процесса в условиях детского оздоровительного лагеря, вопрос об эффективности встает особо, причем в обоих смыслах: и как эффектности (краткосрочность смены, сжатость событий, новизна пространства и ситуации для ребенка в целом, предъявляют особые требования к зрелищности, внешней эмоциональности проводимых дел), и как результативности, т.е. продуктивности. Размышляя об этом, можно утверждать, что единственным критерием эффективности организации жизнедеятельности лагеря является творческий продукт детей, их личностные, культурные достижения, которые может наблюдать взаимодействующий с детьми взрослый. Именно продуктивность может стать тем принципом, определяющим направленность всего образовательного процесса к тому, чтобы получился реальный практический продукт - результат. Продуктивность указывает на воспитательные цели личности и их завершенность в конкретном материальном и деятельностном процессе. Принимая во внимание специфику воспитательной деятельности, мера реального продукта вряд ли может быть стандартизирована до какого-то норматива, но она ориентирует на личностные достижения самого

ребенка, его рост. Именно это делает воспитательную деятельность в лагере не просто «оздоравливающей», «культурно-досуговой», а развивающей.

И здесь возникает потребность в определении процедуры оценивания эффективности. Подходы к оценке эффективности с точки зрения методологии могут быть различны. Наиболее распространенными являются следующие: системный, комплексный, квалитетический. Наряду с ними выделяют критериальный подход (В.И. Загвязинский, Е.В. Титова), рассматривающий эффективность воспитательной деятельности, с одной стороны, как меру качества деятельности, т.е. своего рода «индикатор», позволяющий судить о том, насколько, до какой степени данный вид или данная деятельность является плодотворной продуктивной, результативной, а с другой стороны, как показатель ее состояния, т.е. как ее параметр, характеризующий качественное состояние осуществляемой деятельности. Исходя из вышесказанного следует, что критерий эффективности - это одновременно и инструмент для определения эффективности деятельности, и правило, позволяющее осуществлять предпочтения в средствах (формы, методы) деятельности.

Отбор критериев, по мнению В.И. Загвязинского, может быть различен, зависеть от типа, профиля учреждения, содержания его деятельности; они могут быть выделены по основным направлениям преобразовательной деятельности или по основным проблемам. Среди таких критериев - образовательный, социологический, индивидуально-личностного развития, воспитанности, психологического комфорта и другие. Любой критерий имеет выраженность в показателях и параметрах.

Эффективность и успешность деятельности ДОЦ, в первую очередь, связаны с ясным пониманием педагогических целей и их обеспечением в реальном педагогическом процессе. Судить о том, насколько хорошо организована деятельность ДОЦ как образовательного учреждения, можно по степени приближенности результата деятельности к заявленной цели.

Цель есть мерило педагогического успеха. С другой стороны, показатели этого успеха должны быть достаточно объективны, т. е. измеряемы.

Опыт деятельности экспертного совета при Областном комитете молодежи Новосибирской области, членами которого на протяжении ряда лет являются преподаватели и сотрудники Новосибирского государственного педагогического университета, позволил сделать ряд важных выводов. Они опираются на обобщение результатов включенного наблюдения и теоретического анализа концептуальных программ развития детских оздоровительных лагерей.

Первая группа показателей связана с ориентацией всех педагогических усилий на развитие личности: что и как меняется в ребенке за время смены? К числу таких показателей отнесены: эмоциональный комфорт, активность, инициативность, самоопределение и самореализация в различных видах деятельности, здоровье во всех его проявлениях (не только на физическом, но и на психоэмоциональном уровне), самостоятельность, изменение ценностных ориентаций, уровень конфликтности и др. Все эти качества могут быть свидетельством личностного роста ребенка за время смены. Их сочетание будет определяться уровнем потребностей и возможностей (возрастных, социальных, индивидуальных) конкретных детей, приезжающих на смену.

Вторая группа показателей отражает педагогические условия достижения задач личностного роста ребенка. И важнейшим из них является педагогический коллектив ДОЦ. Эффективный педагогический коллектив - это стабильный, способный к инновациям, одновременно утверждающий традиции, целеполагающий, грамотный и др. Все эти качества направлены на то, чтобы показать ребенку и детскому коллективу возможности его роста. Сочетание данных характеристик будет зависеть от уровня потребностей и возможностей вожатых, педагогов ДОЦ.

Третья группа показателей характеризует организационные условия, в которых реализуются цель и задачи образовательного процесса: есть ли у ДОЦ «силы» для создания педагогических условий? Здесь могут быть зафиксированы и организационно-материальное обеспечение ДОЦ, кадровая политика, управленческая модель, «внешний вид» лагеря, и др. Данные показатели зависят от уровня потребностей и возможностей социально-педагогической ситуации конкретного ДОЦ. Важно, что сами они являются очень важным, но дополнением к первым двум группам.

Поиск объективных показателей деятельности ДОЦ усложняется фактором временности детского коллектива, его сменности и ограниченности пребывания ребенка в ДОЦ. Это позволяет выделить особый критерий эффективности, который может быть определен как «механизм последствий»: есть ли обратная связь с детьми, вожатыми, педагогами, которая может существовать как на уровне желания вернуться снова в ДОЦ, вернуться в новом качестве (помощник вожатого и т.п.), так и на уровне системной подготовки к новому лету в подготовительный период.

Важно не только определить собственные критерии, по которым можно будет отследить результативность собственных действий, необходима система их фиксации и последующего анализа. Здесь возникает проблема создания специальной комплексной службы медико-психолого-социолого-педагогического характера, которая могла бы заниматься вопросами диагностики и регулирования течения педагогического процесса, его соответствия заявленным целям и задачам. С другой стороны, возникает потребность в развитии диагностических умений у всего педагогического коллектива.

Решение проблемы эффективности деятельности ДОЦ как образовательного учреждения заостряет ситуацию целеполагания и целеопределения и требует более осмысленного подхода к

формулированию целей и задач смены, лета и всей педагогической концепции лагеря. Эти задачи должны соответствовать следующим критериям:

- в конкретности (необходимо четко определять, что может измениться на период смены в ребенке, коллективе);
- достижимости (эти изменения действительно могут произойти за смену);
- проверяемости ("есть надежные индикаторы - анкеты, тесты, документы, способные объективно зафиксировать эти изменения).

Определение эффективности позволит более оперативно оценивать деятельность, определить характер целенаправленности деятельности, перспективность деятельности, решить вопросы возможного внедрения.